



## SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO BIENNALE PER **OPERATORE PER I SERVIZI DI VENDITA**

Corso di Qualifica di I Liv. leFP – OPERATORE PER I SERVIZI DI VENDITA

Finanziato con Decreto del Dirigente della Posizione di Funzione Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e Servizi per il Mercato del Lavoro (Centri Impiego) n. 1312 del 30 Novembre 2020  
Cod. Siform 1051347 POR Marche FSE 2014-2020, Asse 1 P.d.I. 8.2 R.A 8.1 – DGR n. 800/2020 e DDPF n. 741/IFD/2020

### SOGGETTO PROPONENTE

**Soc. Coop. Soc. CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII** – Ente di formazione accreditato alla Regione Marche

### FIGURA PROFESSIONALE

**L'Operatore ai servizi di vendita** è in grado di eseguire autonomamente attività specifiche relative alla predisposizione e organizzazione del punto vendita. Gestisce le merci, i prodotti, la relazione con il cliente nelle diverse fasi di vendita e post-vendita e la tenuta della contabilità del punto vendita.

### DESTINATARI

L'intervento formativo è rivolto a un numero massimo di **15** giovani di età compresa **tra i 16 e i 19 anni non compiuti**, che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo. L'obbligo di istruzione si intende assolto nel caso in cui: è stato conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado e si è frequentato almeno un anno di scuola secondaria di secondo grado con successo; si è in possesso della certificazione delle competenze chiave di cittadinanza negli assi culturali indicati nel DM 22/08/2007, n. 139, rilasciata da parte di un soggetto pubblico, con l'utilizzo del modello di certificazione allegato al DM n. 9 del 27/01/2010

### STRUTTURA PROGETTUALE

Orientamento Iniziale e Accoglienza; Italiano; Inglese; Arte; Informatica e Multimedialità; Scienze Motorie; Storia/Etica/Diritto/Economia; Matematica/Geometria; Fisica/Scienze; Qualità, Sicurezza, Ambiente; Pianificazione e Organizzazione Del Lavoro; Stoccaggio e Approntamento Merci; Gestione degli Spazi di Lavoro e Rispetto norme Igienico Sanitarie; Organizzazione e Funzionamento del Punto Vendita; Vendita e Assistenza Clienti; Adempimenti Amministrativi, Fiscali e Contabili; Bilancio delle Competenze; Gestione del Magazzino e Patente Muletto; Visual Merchandising, Vetrinistica e Promozione del Punto Vendita; Orientamento Finale e Ricerca Attiva del Lavoro; Esame Intermedio: Verifica Degli Apprendimenti; Alternanza Rafforzata; Esame finale.

### DURATA E SEDE DEL CORSO

Il percorso formativo si sviluppa su 2 anni ed è completamente **GRATUITO**. La durata è di 1056 ore/anno. Il corso si svolgerà in orario mattutino presso la sede della Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII, Via Madre Teresa di Calcutta, 1/B.

### TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso biennale, verrà rilasciato l'Attestato di Qualifica Professionale di I Livello **"Operatore per i servizi di vendita"** valido su tutto il territorio nazionale previsto nell'Accordo Stato-Regioni del 28/10/2004.

### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo progetto è quello di innalzare il livello di istruzione e di formazione dei giovani, consentendo loro di completare un percorso formativo con conseguente acquisizione di un titolo professionale (qualifica) o scolastico con la possibilità di proseguire nell'ambito del sistema di istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità.

Quindi non un obbligo, ma un diritto formativo per lo sviluppo qualitativo dei giovani che offra agli allievi in formazione strumenti innovativi ed efficaci per diminuire la dispersione scolastica e dare una vera possibilità di integrazione sociale e lavorativa immediatamente spendibile nel mercato del lavoro.

### ISCRIZIONI

La domanda di iscrizione dovrà essere inoltrata a mezzo posta raccomandata o consegnata a mano presso: Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS – Via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 Ancona, entro e **non oltre il 03/09/2021** (farà fede la data del timbro postale), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it](mailto:centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it)  
Per la presentazione delle domande dovranno essere utilizzati gli appositi moduli disponibili presso: Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS, via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 o scaricabili dal sito [formazione.centropapagiovanni.it](http://formazione.centropapagiovanni.it) o richiedibili via mail a [formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)

### SELEZIONI

Nel caso in cui il numero delle domande ritenute idonee sia superiore a 15, l'Ente gestore disporrà un'apposita selezione attraverso prove scritte congiunte ad un colloquio motivazionale e alla valutazione del Curriculum Vitae.

**La data di selezione verrà tempestivamente comunicata agli allievi tramite SMS al numero indicato nella domanda di partecipazione. La mancata presenza alla selezione, anche per cause di forza maggiore, farà perdere ogni diritto di partecipazione al corso.**

### MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO

L'Ente Gestore fornirà ciascun allievo ammesso al corso di:  
- Materiale di Cancelleria costituito da Cartellina, Matita, Gomma, Penna, Block-notes, ecc,  
- Materiale Didattico ovvero Dispense fornite dai docenti e Materiale di consumo necessario per esercitarsi durante le materie pratiche  
- Libri di testo appositamente individuati dai docenti del corso  
- Ausilio Sistema di Orientamento S.OR.PRENDO  
Il percorso sarà invece propedeutico per il **conseguimento delle seguenti certificazioni:**  
- Certificazione di Informatica - Patente Europea di Guida del Computer (ECDL) riconosciuto a livello internazionale.  
- Certificazione di Lingua Inglese, certificazione Cambridge Ket , riconosciuto a livello internazionale.  
- Certificazione CILS conoscenze di lingua italiana per stranieri come L2.

### PER INFORMAZIONI

**CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS**

Gambioli Giorgia – Martinengo Silvia  
Tel. 071 2140199 int.3 - Fax 071 2147504  
[formazione.centropapagiovanni.it](http://formazione.centropapagiovanni.it)  
[formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)